

**Справка о работе ГБУ ТЦСО «Чертаново»
по району Чертаново Северное
Южного административного округа города Москвы
за 2023 год**

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Чертаново» образован путем реорганизации на основании приказа Департамента труда и социальной защиты путем реорганизации на основании приказа Департамента труда и социальной защиты населения (ДТСЗН) города Москвы от 29.06.2012г. №340/6 «О реорганизации государственных бюджетных учреждений города Москвы центров социального обслуживания, реабилитационных учреждений, расположенных на территории Южного административного округа города Москвы».

ГБУ ТЦСО «Чертаново» включает в себя следующие филиалы: «Чертаново Северное», «Чертаново Южное», «Нагорный», «Бирюлево Западное», «Чертаново Южное».

Филиал «Чертаново Северное» ГБУ ТЦСО «Чертаново» расположен по адресу: улица Чертановская дом 1 «В» корпус 1.

Учреждение приспособлено для маломобильных групп населения, оборудовано пандусом, поручнями, информационными стендами, бегущей строкой.

В филиале «Чертаново Северное» функционируют следующие структурные подразделения:

- Отдел социального обслуживания на дому (ОСОД)
- Отдел долголетия (ОД);

С 01 марта 2022 г. в городе Москве изменился порядок предоставления адресной социальной помощи с использованием электронных социальных сертификатов.

В соответствии с постановлением Правительства Москвы от 21.02.2022г. №213-ПП «О порядке оказания в городе Москве адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, и семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении» (далее – Порядок) **оказание адресной социальной помощи осуществляется при условии наличия трудной жизненной ситуации:**

- в упреждающем порядке (при выявлении исходя из индивидуальных потребностей нуждаемости в оказании адресной социальной помощи) - инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войны, участникам обороны Москвы и бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.

- в остальных случаях оказание адресной социальной помощи осуществляется в заявительном порядке при возникновении трудной жизненной ситуации вследствие наступления одного или нескольких из следующих обстоятельств:

- Пожар (ликвидация пожара), произошедший в единственном пригодном для проживания жилом помещении;

- Утрата средств к существованию вследствие кражи, грабежа, мошенничества;

- Смерть одного из родителей несовершеннолетнего ребенка (несовершеннолетних детей) (далее - потеря кормильца);

- Отсутствие в течение длительного периода доходов от трудовой и (или) иной деятельности (далее - потеря работы);

- Низкий уровень материальной обеспеченности. в остальных случаях.

Адресная социальная помощь оказывается:

- В денежной форме путем осуществления денежной выплаты.

В соответствии с настоящим Порядком адресная социальная помощь оказывается по решению Комиссии Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы по вопросам оказания адресной социальной помощи нуждающимся инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войны, участникам обороны Москвы, бывшим несовершеннолетним узникам фашизма в натуральной форме с использованием электронного социального сертификата на оказание адресной социальной помощи посредством зачисления на электронный социальный сертификат условных баллов, соответствующих денежному эквиваленту номинальной стоимости электронного социального сертификата.

Отделения социального обслуживания на дому предназначены для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Социальные работники оказывают услуги в соответствии со Стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, и Стандартами дополнительных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во всех формах социального обслуживания. С 01.05.2023г. Отделение социального обслуживания на дому филиала «Чертаново Северное» переименовано в Отдел социального обслуживания на дому «Чертаново Северное» ГБУ ТЦСО «Чертаново».

В 2023г. социальными услугами в форме социального обслуживания на дому воспользовались 774 человек: 594 чел. - на бесплатной основе, 180 чел. на условиях частичной оплаты.

Из них:

- участники Великой Отечественной войны – **2 чел.;**
- инвалиды Великой Отечественной войны – **2 чел.;**
- жители блокадного Ленинграда – **6 чел.**
- труженики тыла – **46 чел.;**
- вдовы ветеранов Великой Отечественной войны – **11 чел.;**
- инвалиды, не достигшие пенсионного возраста – **5 чел.;**
- пенсионеры – **702 чел.**

На учете в «группе риска» состоит 529 чел., из них принято на надомное социальное обслуживание в 2023 году - **3 человека.**

43 социальных работников ГБУ ТЦСО «Чертаново» филиал «Чертаново Северное» оказывают всю необходимую помощь не только в доставке продуктов и лекарств, но и в приготовлении еды, уборке квартиры, предоставлении санитарно-гигиенических услуг и многом другом. Социальные работники при необходимости доставляют технические средства реабилитации гражданам, не состоящим на надомном социальном обслуживании, оказывают разовые социальные услуги, в том числе по сопровождению в поликлинику, МФЦ.

Применение новых стандартов социального обслуживания позволяет решить задачу перераспределения рабочего времени социального работника. Благодаря внедрению дистанционных сервисов произошло высвобождение рабочего времени социального работника. Это позволило оказывать ряд услуг (межсезонная комплексная уборка квартиры, смена постельного белья, сопровождение на прогулку), которые оказывались ранее исключительно за плату, на бесплатной основе.

За период с 01.01.2023 по 31.12.2023 в ГБУ ТЦСО «Чертаново» по району Чертаново Северное:

- **7 ветеранов ВОВ** получили адресную социальную помощь в виде товаров длительного пользования;
- **8 ветеранов ВОВ** получили адресную социальную помощь в виде продовольственного электронного социального сертификата;
- **14 ветеранов ВОВ** получили праздничные продуктовые наборы ко Дню Победы;
- **39 чел.** получили праздничные продуктовые наборы к 82-й годовщине битвы под Москвой участникам обороны Москвы.

Основными направлениями деятельности отделений социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов (ОСРИ, ОСРДИ) являются: социально-психологическая реабилитация, социально-культурная реабилитация, адаптивная физическая культура, социально-педагогическая реабилитация, социально-бытовая адаптация, социальная профориентация.

В районе Чертаново Северное города Москвы проживают 7657 инвалидов и 416 детей-инвалидов.

В районе «Чертаново Северное» состоят на учете **250** инвалидов, из них **166** инвалидов в отделении социальной реабилитации инвалидов и **84** детей-инвалидов в отделении социальной реабилитации детей-инвалидов.

В отделениях ведется работа по выявлению инвалидов и детей-инвалидов, нуждающихся в оказании услуг комплексной реабилитации в учреждениях социальной защиты населения города Москвы, в том числе в стационарной форме.

За 12 месяцев 2023 года 37 инвалидов и 88 ребенка-инвалида получили услуги комплексной реабилитации в стационарной форме, в следующих реабилитационных центрах и санаториях Черноморского побережья и Московской области:

- в Национальном центре паралимпийской и дефлимпийской подготовки и реабилитации, г. Евпатория- 4 чел.;
- ГБУ РК «Санаторий для детей и детей с родителями «Искра» г. Евпатория – 3 чел.;
- «Санаторий для детей и детей с родителями ЕВДКС г. Евпатория - 3 чел.;
- в санаторий «Пикет» г. Кисловодск – 2 чел.
- в санаторий «Буран» Сергиев – Посад Московской обл.- 3 чел.;
- в санаторий «Правда», Московская область, Пушкинский район - 1 чел.;
- в «санаторий им. Кирова» г. Ялта - 2 чел.;
- в ГБУ «Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов» имени Л.И. Швецовой – 3 чел.;
- в ФГБУ РРЦ «Детство» Министерства здравоохранения РФ - 2 чел.;
- в ГБУ Реабилитационный центр для инвалидов «Царицыно» - 12 чел.;
- ГБОУ ЦРО № 7 – 1 чел.;

- в ГБУ Реабилитационный центр для инвалидов «Красная Пахра» - 11 чел.;
- в ГБУ «Научно-практический реабилитационный центр» (Абрамцевская ул., д.15) – 12 чел.;
- в санаторий «Березовая роща» г. Пенза - 2 чел.;
- в Санаторий Сергиевские минеральные воды ФМБА России Самарская область- 1 чел.;
- в «Клуб-приключения» на занятия «Хаски-терапия: Идем в поход» - 16 человек.;
- в Филиал №1 и №2 ГБУ «Научно-практический реабилитационный центр для инвалидов» (Рузский район поселение Дороховское) –12 чел.;
- направлено было через Координационный центр -35 чел.;
- ЗАО «Огонек С» -2 чел.;
- в ГБУ Московский городской реабилитационный центр – 1 чел.

За 2023 год услуги комплексной реабилитации в нестационарной форме оказаны 34 инвалидам и 35 детям-инвалидам, в следующих реабилитационных центрах:

- в ООО «Международный институт психосоматического здоровья» - 9 чел.;
- в Автономной некоммерческой организацией «Центр реабилитации инвалидов детства «НАШ СОЛНЕЧНЫЙ МИР» - 2 чел.;
- в ООО «Научно-терапевтический центр по профилактике и лечению психоневрологической инвалидности» - 1 чел.;
- НФ «Центр лечения и реабилитации больных ДЦП» - 1 чел.;
- в ГБУ Московский городской реабилитационный центр – 2 чел.;
- в ГБУ «Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов» имени Л.И. Швецовой – 1 чел.;
- в ГБУ Реабилитационный центр для инвалидов «Царицыно» - 37 чел.;
- ГБУ ТЦСО «Чертаново» филиал «Нагорный» ОСРДИ – 16 чел.

За 2023 год услуги комплексной реабилитации в форме мобильной бригады оказаны 27 инвалидам и 17 детям-инвалидам, в следующих реабилитационных центрах:

- в ГБУ «Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов» имени Л.И. Швецовой – 17 чел.;
- в ГБУ Московский городской реабилитационный центр – 5 чел.;
- в ГБУ Реабилитационный центр для инвалидов «Царицыно» - 22 чел.

С 24.01.2022г. в ГБУ ТЦСО «Чертаново» в целях реализации системы долговременного ухода и развития альтернативных форм ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами организована работа Школ родственного ухода. В Школах родственного ухода осуществляют обучение граждан, осуществляющих уход за гражданами, полностью или частично утратившими способность осуществлять самообслуживание и передвижение. Деятельность Школы родственного ухода строится на принципах компетентности, добровольности участия слушателей, учета индивидуальных особенностей и возможностей граждан, осуществляющих уход и граждан, утративших способность к самообслуживанию.

За 2023 году в Школе родственного ухода по району Чертаново Северное прошли обучение 6 чел.

С 01.06.2022г. в ГБУ ТЦСО «Чертаново» реализуется проект «Социальная служба в больнице». Социальная помощь оказывается в соответствии с нуждаемостью жителям города Москвы, госпитализированным в стационарные медицинские организации Департамента здравоохранения города Москвы, в которых реализуется данный проект.

За 2023 год по району Чертаново Северное помощь оказана 13 лицам пожилого возраста и инвалидам, в том числе:

- сопровождение нуждающегося домой при выписке на автотранспорте учреждения (при отсутствии показаний к транспортировке в лежачем положении) – 5 чел.
- установление родственников и связь с ними – 8 чел.

Отдел долголетия (ОД) реализует Проект «Московское долголетие» по организации досуга москвичей старшего возраста.

Проект «Московское долголетие» гарантирует гражданам старшего возраста бесплатное, неограниченное количество интересных занятий по различным направлениям активностей на территории каждого района города Москвы.

В районе Чертаново Северное проживают 22 857 граждан пенсионного возраста, на 2023 год привлечены в проект 4 704 человека, что составляет более 20,5% от всех проживающих в районе пенсионеров. Постоянно участвуют в занятиях 3 351 участников. В рамках проекта «Московское долголетие» отдел сотрудничает с 25-ю организациями, сформировано 93 группы обучения на 3236 мест по различным направлениям: Физическая активность (фитнес, ОФП, ЛФК гимнастика, йога, цигун, скандинавская ходьба, настольный теннис, пилатес, здоровая спина), пение, рисование, информационные технологии, английский язык (и другие иностранные

языки), литература, танцы, художественное прикладное творчество (домоводство, садоводство) пешие экскурсии и многое другое.

План выполнения государственного задания составляет – 2375 человек. Факт выполнения государственного задания по состоянию на 08.12.2023 – 2010 человек, что составляет 84,6%.

Проводится ежедневная работа по коммуникации с участниками проекта: привлечение на занятия в группы, проведение мероприятий в формате онлайн и офлайн, индивидуальное консультирование по телефону или видео-звонку, осуществление культурно-досуговых мероприятий: проведение концертных программ, публикуемых в социальных сетях, в онлайн формате.

Ведется работа по посещению театров Москвы (Московский театр юного зрителя, Московский цирк Никулина на Цветном бульваре) которые посетили около 450 человек.

Участники Московского Долголетия из района Чертаново Северное активно участвовали в городских культурно-массовых мероприятиях таких как: театральная фестиваль «Серебряная астра», акция «Тёплая помощь», в которой передали вязанные вещи в Амвросиевскую школу-интернат ДНР.

«Центр московского долголетия «Чертаново Северное» функционирует с 26.12.2019 г. по адресу ул. Кировоградская, д. 9, корп. 4.

«Центр московского долголетия «Чертаново Северное» - уникальный московский проект, сеть городских клубных пространств для саморазвития, общения и отдыха москвичей старшего возраста. Проект призван стимулировать людей старшего поколения на создание клубных объединений различной направленности и на активное участие горожан в работе этих центров на принципах экстерриториальности, самоорганизованности и здорового образа жизни. Здоровый образ жизни — один из ключевых принципов проекта ЦМД, предполагающий проактивную мотивацию участников проекта и иных граждан к ведению и популяризации здорового образа жизни, направленного на сохранение физического и ментального здоровья, профилактику болезней, общее укрепление организма и формирование и/или развитие позитивного отношения к жизни.

Самые востребованные сферы деятельности: лекции по психологии, саморазвитию, правильному питанию, здоровому образу жизни; концерты (вокальные, танцевальные, поэтические); гимнастика, йога; танцевальные вечера и дискотеки; выставки художников, мастер-классы по прикладному творчеству и кулинарии; караоке, квизы, квесты, игры 100к1.

В Центре московского долголетия «Чертаново Северное» были проведены районные турниры по теннису, бильярду, шахматам, окружной этап конкурса «Серебряная королева» и «Серебряный король», межокружной Фестиваль «Москва - территория ЗОЖ», фестиваль «4 стороны», Литературно-поэтический фестиваль «Славянские традиции», выставка тканей «Наш винтаж», дефиле «Модели без границ» и так далее.

Были так же отмечены такие праздники как «День защитника отечества», «8 марта», «День знаний», «День города» и многие другие в онлайн и офлайн формате, при помощи программного обеспечения ZOOM. Количество посетивших граждан более 15000 человек.

Проводились мастер - классы (более 20 мастер-классов) не только от опытных участников и лидеров клубов, которые хотели поделиться своими приобретенными знаниями за период посещения центра, но и от квалифицированных специалистов.

За весь период работы учреждения «Центр московского долголетия» было зарегистрировано 124 самоорганизованных клубных объединений, созданных жителями города Москвы.

В рамках выполнения государственного задания проведено 1987 мероприятий в офлайн и в онлайн форматах, из них 1265 встреч клубных объединений. Количество участников мероприятий Проекта за год возросло больше, чем на половину от прошлого года. Посещаемость центра в 2023 году увеличилось на 30%, общее количество посещений за весь период составляет 46789.

В 2023 году сотрудники центра принимали активное участие в информировании населения о проекте «Центр московского долголетия» на базе городских поликлиник, парковых зон, «Мои документы».

В 2023 году в филиале «Чертаново Северное» ГБУ ТЦСО «Чертаново» 31 сотрудников прошли обучение по профессиональным программам:

- Домашний уход за малоподвижным человеком (16 ч.) – 1 чел.
- Организация и выполнение мероприятий по уходу и реабилитации за тяжелобольным или пожилым человеком (72 ч.) – 6 чел.
- Повышение психологической компетентности работников социальной защиты населения (96 ч.) – 3 чел.
- Повышение психологической компетентности работников социальной сферы (96 ч.) – 2 чел.
- Базовый курс первой помощи пострадавшим (8 ч.) – 15 чел.
- Оказание первой помощи при несчастных случаях (8 ч.) – 4 чел.

Администрация Центра продолжает работу с общественными и государственными организациями района Чертаново Северное (Общество

инвалидов, Совет ветеранов, Общество жителей блокадного Ленинграда, общество репрессированных граждан и т.д.), со школами, библиотеками, районным отделом социальной защиты населения, управой, Муниципалитетом внутригородского муниципального образования, а также с другими организациями и учреждениями районов.

Директор ГБУ ТЦСО «Чертаново»

Е.С. Леликова